

立法會 Legislative Council

立法會CB(1)669/2024(04)號文件

檔號：CB1/PL/CI

資訊科技及廣播事務委員會

2024年6月3日的會議

關於推動數碼共融的背景資料簡介

目的

本文件旨在提供有關政府當局推動數碼共融的工作的背景資料，並綜述議員近年在資訊科技及廣播事務委員會（“事務委員會”）討論相關議題時所提出的主要意見和關注。

背景

2. 數碼科技與市民生活息息相關，網上購物、電子支付等已成為市民在新常態下的生活模式。政府推動多項措施，協助有需要人士(尤其是長者)認識及使用數碼科技產品及服務，加快融入數碼化的社會發展。

數碼共融措施

長者數碼外展計劃

3. 政府資訊科技總監辦公室（“資科辦”）自2014年起，推出多輪“長者數碼外展計劃”（“外展計劃”），委託非牟利長者服務機構舉辦不同活動讓長者體驗數碼生活，鼓勵他們多使用數碼科技，同時設立流動外展服務站，主動向長者介紹常用的流動應用程式和解答他們有關使用智能手機的問題。

長者進階數碼培訓計劃

4. 資科辦於2019年展開“長者進階數碼培訓計劃”，為具備基本數碼科技知識的長者提供超過100項免費進階數碼培訓課程，內容涵蓋“智方便”、樂齡科技、網絡安全等。計劃會安排年青義工擔任課程導師，協助長者使用數碼科技，促進長幼共融。長者在完成進階培訓課程後，更可擔任課程助教，協助其他長者掌握科技知識和擴闊其生活圈子。

長者網上學習平台

5. 資科辦在2019年推出“樂齡IT易學站”網上學習平台，方便更多長者自主學習數碼科技。網上學習平台所提供的學習單元包括“香港出行易”、電子支付及電子點餐應用等。

長者嘉許計劃

6. 資科辦於2021年舉辦了首屆“星級IT老友記”嘉許計劃，表揚積極學習和應用數碼科技的長者，並透過他們的成功故事，帶動更多長者參與體驗數碼科技。

無障礙網頁/流動應用程式

7. 現時，所有約600個政府網站均已達到萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》(“《指引》”)2.0版AA級別標準，符合無障礙網頁便利殘疾人士使用的要求，當中超過一半網站達至《指引》最新的2.1版標準¹或已計劃在進行大型網站重建時提升至最新標準。約80個政府流動應用程式已符合《政府無障礙流動應用程式基礎標準》。²

8. 在企業及公私營機構方面，資科辦從多方面推動公私營機構採用無障礙及針對長者需要的網頁設計，並向所有

¹ 有關《指引》2.1版標準請參閱[政府資訊總監辦公室網頁](#)。

² 鑒於流動電話服務滲透率高，企業和機構會在流動平台開發無障礙應用程式，把握數碼經濟所帶來的機遇。政府當局為流動應用程式擁有者和開發人員制訂[《無障礙流動應用程式手冊》](#)，介紹為殘疾人士開發無障礙流動應用程式的基本概念及良好作業模式，並分為基礎級別及進階級別。

參與“無障礙網頁嘉許計劃”的機構提供免費評估及諮詢服務，以及定期舉辦簡介會，向社會各界人士推廣無障礙設計的理念和技術要求。

推動社會創新及跨界別合作

9. “社會創新及創業發展基金”(“社創基金”)於2013年成立，目的是透過推動社會創新及培育社會創業精神，協助紓緩本港的貧窮及社會孤立問題。社創基金接受個人、非政府機構或商業機構以創新意念回應本港貧窮問題的項目的資助申請，項目涵蓋不同類型的數碼科技，例如開發智能眼鏡為視障人士提供實時視覺支援。在審批資助申請方面，基金設有既定的評審機制及準則，每項申請均會透過公正和具透明度的程序處理，而重要的考慮因素包括項目的創新性和預期社會效益、服務設計和營運模式、團隊的相關經驗等。

10. 社創基金於2021年通過協創機構建立“樂齡科技平台”，推動各方參與、建立跨界別伙伴關係及促進合作，連結供求兩方面的不同持份者，以推動樂齡科技的發展及應用。截至2023年7月，平台已為初創及中小企業提供了超過1 000項有關設計或開發樂齡科技產品的支援及顧問服務。

過往所作的討論

11. 議員提出的主要意見和關注綜述於下文各段。

長者的互聯網使用率

12. 議員察悉，2022年65歲以上人士的互聯網使用率為82%，政府當局期望長者的互聯網使用率於2025年可達至87%。議員認為當局應定下更進取的目標，並詢問政府當局有何措施鼓勵更多長者使用數碼科技改善生活。政府當局解釋，當局會盡力推動數碼共融，例如增加流動外展服務站數目和加強與地區服務及關愛隊伍(“關愛隊”)和業界組織的合作，進一步提高長者使用互聯網的比率。

長者數碼外展計劃

13. 議員認為，近期涉及人工智能的網絡騙案甚為猖獗，政府當局應在流動外展服務活動中加入網絡安全和防騙的內容。議員並詢問外展計劃涉及的推行機構的角色為何；每間機構的服務涵蓋多少個區域。政府當局表示，會要求推行機構將網絡安全等課題納入流動外展服務活動內容中，並會與香港警務處和香港電腦保安事故協調中心保持緊密聯繫，加強向長者宣傳防騙訊息，同時在公眾教育教材加入相關元素。就推行機構的角色而言，機構會於多區舉行外展活動，整體服務範圍覆蓋全港18區。

長者進階數碼培訓計劃及長者網上學習平台

14. 就政府當局舉辦的長者科技培訓課程而言，議員認為活動多以體驗班形式向長者展示科技，欠缺實際科技應用元素。議員建議增加有關數碼娛樂及內地常用流動應用程式的內容，提高長者在日常生活中應用數碼科技的興趣。議員並認為可考慮向社區團體等機構提供資源，以增聘退休人士出任大使，在地區層面加強與長者的聯繫。

15. 政府當局表示，現時的網上學習平台備有日常生活相關的資訊供長者學習。當局會與提供培訓課程的機構研究加入更多符合日常生活需要和富娛樂性的內容，並會研究與社區團體和不同機構合作的可行性，透過該等機構的網絡推展數碼共融的工作。

無障礙網頁

16. 議員認為，現時本港無障礙網頁的使用未見普及化，政府當局應規定受資助機構和公共服務機構的網頁須符合無障礙網頁的要求，便利殘疾人士使用。政府當局表示，會致力從多方面推動公私營機構採用無障礙網頁設計，並會加強宣傳推廣，以及就殘疾人士使用網上服務的需要諮詢相關團體。

社會創新及創業發展基金

17. 議員察悉，社創基金不同項目的參加者人數和用於每名參加者的資助金額參差，並詢問政府當局根據何種指標釐定

資助金額，以及有何措施防止已在其他資助計劃獲批撥款的機構再以相同項目向社創基金提出申請。政府當局回應指，當局於2021年以公開招募形式邀請有興趣的機構提出以推動跨代數碼共融為主題的建議項目。在考慮為哪些項目提供資助時，當局主要以項目是否符合基金宗旨、機構規模和機構有否籌辦同類型活動的經驗等作為評審準則；資助金額則會按活動規模和預計受惠人數去釐定。當局同時亦會檢視機構曾否以相同項目獲得政府的其他資助。

跨界別合作

18. 議員詢問，如有隱蔽長者沒有使用社福機構的恆常服務，或有特別需要(例如患有認知障礙症)的長者，政府當局計劃透過甚麼渠道向該等人士推廣外展活動和培訓課程。政府當局表示會積極與關愛隊合作，以期擴大服務網絡，並會與提供培訓的機構協商，按長者需要提供不同訓練，以照顧不同長者的需要。

績效指標

19. 議員詢問政府當局會否參考內地或海外地區的經驗，制訂能反映長者使用數碼科技的能力的指標。政府當局告知議員，現時會在訓練課程完結時進行跟進調查。當局會與政府統計處研究在現行調查中加入可反映長者使用數碼科技的能力的指標，進一步探討當局推動數碼共融工作的成效。

立法會質詢

20. 議員曾在立法會會議上就政府當局推動數碼共融的工作提出質詢。相關超連結載於**附錄**。

最新情況

21. 政府當局將於2024年6月3日向事務委員會簡介推動數碼共融的工作進展。

相關文件

22. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1暨公共申訴辦事處
2024年5月28日

推動數碼共融

相關文件一覽表

委員會	會議日期	文件
資訊科技及廣播事務委員會	2023年7月10日	議程 第III項：數碼共融 會議紀要 跟進文件
財務委員會審核2024-2025年度開支預算特別會議	2024年4月19日	政府當局對議員就2024-2025年度開支預算提出的初步問題的書面答覆 (答覆編號：ITIB004、012、013、018、037、047、055、059、061、092及180)

立法會會議	文件
2022年11月23日	第5項質詢 ：鼓勵長者應用樂齡科技
2023年4月19日	第3項質詢 ：改善長者社交孤立的措施
2023年11月8日	議員議案 ：提速智慧城市社區設施建設，消除數碼鴻溝